

株式会社フォーシーズ 出張サポート料金一覧

自社(個人)サポート番号: 04-2937-5483

	埼玉・東京・神奈川 (横浜市・川崎市のみ)	その他の地域
■基本出張料金	5,000円	別途相談
* 出張サポートの場合は基本出張料金が必要となります。 * 出張エリアにより料金が異なります。		
■新規パソコン導入パック	14,000円	別途相談
基本出張料金+パソコン開梱・初期設定(MicrosoftOffice設定込み)+インターネット接続+メール設定+操作説明(10分)		
■買い替えパック	18,000円	別途相談
基本出張料金+パソコン開梱・初期設定(MicrosoftOffice設定込み)+インターネット接続+メール設定+各種データ移行(4.7GBまで)+操作説明(10分)		

■初期導入サポート		■トラブルサポート	
新規パソコン初期設定 (MicrosoftOffice設定込み)	5,000円	トラブル診断(状況確認、原因究明) ※診断後の作業継続ご希望の場合は別途見積り。	4,000円
インターネット接続設定、メール設定(1アカウント)	4,000円	ウイルス対策ソフトインストール	5,000円
ルータ接続・初期設定(有線/無線)	5,000円		
追加無線接続設定(無線子機1台の接続設定)	2,000円	ウイルス駆除	10,000円
追加メール設定(追加1アカウントごと)	1,000円	OSリカバリ(初期状態にもどす作業) ※リカバリ後の各種設定は別途見積り。 ※OSによってはリカバリ用メディアが必要です。	15,000円
■周辺機器サポート			
プリンタ接続設定	5,000円		
大型複合機接続設定(プリンタ・スキャン)	8,000円	■データ移行、バックアップサポート	
追加プリンタ接続設定	3,000円	データ移行(メール、住所録、写真など) ※4.7GBにつき	5,000円
追加スキャナ接続設定	3,000円	データバックアップ ※4.7GBにつき	5,000円
■各種ソフトサポート		■パソコンレッスンサポート	
各種ソフトインストール(1本)	5,000円	パソコン基本操作指導(30分) ※追加30分につき、4,000円の追加料金が加算されます。	4,000円
各種統合ソフトインストール(1本)	8,000円	■項目にないその他作業	
■関連機器サポート(スマホ、タブレットなど)		その他軽微な作業(30分) ※追加30分につき、2,000円の追加料金が加算されます。	2,000円
スマホ、タブレット初期設定	4,000円	■その他、パソコン(周辺機器)購入代行	
スマホ、タブレット無線接続	2,000円	別途見積り	
アプリインストール	1,000円		
スマホ、タブレット基本操作指導(30分) ※追加30分につき、2,000円の追加料金が加算されます。	2,000円	■ITコンサルティング(導入機器やソフトの提案)	
各種ゲーム機 インターネット接続	2,000円	別途見積り	

* 価格は全て税込み(消費税10%)です。

* サポート料金には基本出張料金は含まれておりません。また、ご使用の環境やによってサポートが受けられないものもございます。

* サポート料金は設定1台ごとの価格です。必要な部材、機器は含まれておりません。

* 機器の故障、付属品の不足、お客様の不在など、お客様の都合で作業が行えない場合、基本出張料金及びトラブル診断などをご請求させていただきます。